

プライバシーポリシー

コニカミノルタ株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社の医療機関向けコミュニケーション支援サービス（以下、「本サービス」といいます。）の提供にあたり、ご利用者様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）に従い、個人情報の取り扱いに関して適切な管理を実施いたします。

1. 個人情報の定義

本ポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）を意味するものとします。

2. 個人情報の取得

当社は、ご利用者様又はご利用者様の顧客が本サービスを利用される際に契約書面に記入頂くこと又はWeb サイト若しくは当社アプリへ必要な情報を入力いただくこと、本サービスの改善のために本サービスの実施状況を録音することにより個人情報を取得します。個人情報の取得について、適正かつ公正な方法によって行い、偽りその他ご利用者様の意思に反する不正の手段により取得しません。

3. 個人情報の利用目的

当社は、以下に定める利用目的のためにのみ個人情報を利用するものとします。

(ア) 本サービスの提供のため

(イ) 本サービスの利用料金のご利用者様への請求のため

(ウ) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため

(エ) 当社の商品、サービス等のご案内のため

(オ) ご利用者様による、本サービスの評価に関する規約違反への対応及び当該違反行為の防止のため

(カ) 本サービスの改善のため

(キ) 本サービスに関連し、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため

4. 個人情報の第三者提供

当社は、ご利用者様の事前同意を得ることなく個人情報を第三者に開示、提供することは致しません。但し、以下の場合はこの限りではないものとします。

(ア) 法令等に基づき公的機関より開示が求められた場合

(イ) ご利用者様又は第三者の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、緊急を要する場合

(ウ) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(エ) ご利用者様による、本サービスの評価に関する規約違反行為に対して法的な措置を含む必要な措置をとる場合

(オ) 第3条に定める個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合。

5. 個人情報の安全管理

(ア) 当社は、個人情報の紛失、盗難、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行うとともに、万一の事故発生時には速やかに是正措置を実施します。

(イ) 当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約をあらかじめ締結するとともに委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報の開示

当社は、ご利用者様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ご利用者様ご本人からのご請求であることを確認の上で、ご利用者様に対し、遅滞なく開示を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。尚、当社は、当該対応に必要な合理的な費用をご利用者様に請求することができるものとします。

7. 個人情報の訂正等

個人情報 that 真実でないという理由によって、その内容の訂正、追加又は削除（以下、「訂正等」といいます。）を希望される場合は、下記お問合せ先までご連絡ください。当社は、ご利用者様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をご利用者様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。尚、個人情報の訂正等のご連絡を代理人を介してなされる場合、代理人の本人確認に加えて、法定代理人であることを確認する書類及び委任状を提示いただきます。

8. 個人情報の利用停止等

個人情報 that、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人その利用の停止又は消去（以下、「利用停止等」といいます。）を希望される場合は、下記お問合せ先までご連絡ください。当社は、ご利用者様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨をご利用者様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。尚、個人情報の訂正等のご連絡を代理人を介してなされる場合、代理人の本人確認に加えて、法定代理人であることを確認する書類、または委任状を提示いただきます。

9. 個人情報に対する苦情、開示等に関する問合せ先は以下のとおりとします。

コニカミノルタ株式会社 BIC-Japan 医療機関向けコミュニケーション支援サービス MELON 担当
E-Mail アドレス melon@konicaminolta.com

2016年7月1日 制定

2017年4月18日 改定